

Siemiatycze, dnia

Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
ul. Leg. Piłsudskiego 3
17-300 Siemiatycze

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres zamieszkania:

Numer telefonu:

Nazwa przedsiębiorcy:

Adres:

Numer telefonu:

Sprawa dotyczy:

Roszczenie konsumenta:

Czy roszczenie było kierowane do:

- ☐ sprzedawcy
- ☐ producenta
- ☐ wykonawcy usługi
- ☐ serwisu gwarancyjnego
- ☐ w ogóle nie było kierowane

Roszczenie było kierowane w formie:

- ☐ ustnej
- ☐ pisemnej

Data zakupu towaru/ usługi:

Data zgłoszenia przedsiębiorcy roszczenia:

Roszczenie było kierowane na podstawie uprawnień z tytułu:

- ☐ gwarancji
- ☐ niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową, rękojmi

Czy wada wystąpiła po raz pierwszy?

- ☐ tak
- ☐ nie

Jeśli nie, to czy poprzednio roszczenie było zgłaszane przedsiębiorcy i kiedy?

.....
.....

Opis stanu faktycznego:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Proszę o pomoc prawną w zakresie wyegzekwowanie a mojego roszczenia i upoważniam Powiatowego Rzecznika Konsumentów do występowania w moim imieniu i prowadzenia przedmiotowej sprawy przed właściwymi podmiotami i instytucjami.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych dla potrzeb wskazanych we wniosku, usprawniających postępowanie konsumenckie na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r nr 679/2016 (RODO)

.....
Podpis konsumenta

KLAUZULA INFORMACYJNA

Wysyłając pismo/Składając wniosek do powiatowego rzecznika konsumentów, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres email). Będziemy je przetwarzać w celu ochrony konsumentów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Nie przekazujemy Twoich danych organizacji międzynarodowej czy do państw trzecich. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym. Twoje dane mogą zostać przekazane do innych organów administracji np. UOKiK, prokuratury i wykorzystane w postępowaniach administracyjnych bądź sądowych. Okres przechowywania danych osobowych w przypadku każdej instytucji reguluje odpowiednia instrukcja kancelaryjna ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1984 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 217). Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych, możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na podstawie danych osobowych nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji, w tym nie stosujemy profilowania.

Administratorem danych osobowych zawartych w piśmie przesłanym na adres rzecznika jest Starosta Siemiatycki, 17-300 Siemiatycze, ul. Legionów Piłsudskiego 3, powiat@siemiatycze.pl, tel.: +48856566500, faks: +48856566501 NIP: 5441437102, REGON: 050666326

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: Pan Andrzej Szepietowski, adres e-mail andrzej.szepietowski@siemiatycze.pl tel.: +48856560266

.....
Podpis konsumenta