



	<p align="center">KARTA USŁUGI</p> <p align="center">Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach</p> <p align="center">ul. Legionów Piłsudskiego 3, 17-300 Siemiatycze tel. (085) 65-66-500, fax (085) 65-66-501 www.siemiatycze.pl, e-mail: powiat@siemiatycze.pl</p>	<p>Wersja: 1</p> <p>OR.0143.1.1.2013</p>
<p>Nazwa usługi</p>	<p align="center">ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW OBYWATELI</p>	
<p>Odpowiedzialny za daną usługę</p>	<p>Wydział Organizacyjno – Prawny</p>	
<p>Miejsce załatwienia sprawy Nr telefonu, e-mail</p>	<p>Punkt Obsługi Klienta, tel. 85 656 65 11, powiat@siemiatycze.pl</p>	
<p>Godziny urzędowania</p>	<p>Poniedziałek 8.00 - 16.00 Wtorek - Piątek 7.30 - 15.30</p>	
<p>Wymagane dokumenty</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Skarga lub wniosek zawierające imię i nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę lub wniosek. – Przyjmowane są kserokopie dokumentów, które interesant życzy sobie dołączyć do skargi lub wniosku. 	
<p>Wysokość opłaty</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Podania i załączniki do podań, których przedmiotem są skargi i wnioski, w rozumieniu przepisów Kodeksu Postępowania Administracyjnego, nie podlegają opłacie skarbowej. – Nie dotyczy to pism określonych przez strony jako skargi, lecz będących w swojej istocie środkami odwoławczymi składanymi w toku instancji. 	
<p>Termin realizacji sprawy</p>	<p>Skargi i wnioski są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.</p> <p>Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień – także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.</p>	
<p>Podstawa prawna sprawy</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2013r., poz. 267). – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46). 	
<p>Tryb odwoławczy sprawy</p>	<p>Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę. W przypadku niewskazana w ponownej skardze nowych okoliczności, udzielający odpowiedzi może podtrzymać swoje stanowisko.</p> <p>Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi.</p>	
<p>Uwagi</p>	<p>Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie do protokołu.</p>	



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wzory wniosków

Brak

OPRACOWAŁ:

Henryka Morzy

SPRAWDZIŁ:

Henryka Morzy

ZATWIERDZIŁ:

Jerzy Woźniak