




**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	<p align="center"><b>KARTA USŁUGI</b></p> <p align="center"><b>Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach</b></p> <p align="center">ul. Legionów Piłsudskiego 3, 17-300 Siemiatycze tel. (085) 65-66-500, fax (085) 65-66-501 <a href="http://www.siemiatycze.pl">www.siemiatycze.pl</a>, e-mail: <a href="mailto:powiat@siemiatycze.pl">powiat@siemiatycze.pl</a></p>	<p>Wersja: 1</p> <p>RK.0143.1.1.2013</p>
<p><b>Nazwa usługi</b></p>	<p align="center"><b>UZYSKANIE POMOCY PRAWNEJ NA RZECZ KONSUMENTÓW OD POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW</b></p>	
<p>Odpowiedzialny za daną usługę</p>	<p>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</p>	
<p>Miejsce załatwienia sprawy Nr telefonu, e-mail</p>	<p>Złożenie dokumentów: Punkt Obsługi Klienta tel. 85 65 66 510 <a href="mailto:konsument@siemiatycze.pl">konsument@siemiatycze.pl</a></p>	
<p>Godziny urzędowania</p>	<p>Poniedziałek 8.00 - 16.00 Wtorek - Piątek 7.30 - 15.30</p>	
<p>Wymagane dokumenty</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi.</li> <li>2. Kopie dokumentów związanych ze sprawą (np. kopia paragonu, rachunku, faktury, umowy, zgłoszenia reklamacyjnego, odpowiedzi na reklamację i innej korespondencji).</li> <li>3. Wszystkie dokumenty związane ze skargą Konsumenta.</li> </ol>	
<p>Wysokość opłaty</p>	<p>Brak opłat.</p>	
<p>Termin realizacji sprawy</p>	<p>Indywidualny, zależny od rodzaju sprawy.</p>	
<p>Podstawa prawna sprawy</p>	<p>Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r., Nr 50, poz. 331 z późn. zm.)</p>	
<p>Tryb odwoławczy sprawy</p>	<p>Brak trybu odwoławczego</p>	
<p>Uwagi</p>	<p>Porady udzielane są wyłącznie konsumentom - mieszkańcom Powiatu Siemiatyckiego.</p> <p>Informacje i porady prawne udzielane są telefonicznie, drogą elektroniczną, osobiście na miejscu oraz pisemnie. Do otrzymania porady prawnej niezbędne jest podanie swoich danych wraz z miejscem zamieszkania. Sprawy wymagające wystąpienia i interwencji Rzecznika Konsumentów należy zgłaszać w formie pisemnej załączając kopie posiadanej dokumentacji.</p> <p><b>Definicja Konsumenta</b> - art. 221 Kodeksu cywilnego: Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.</p>	
<p>Wzory wniosków</p>	<p>Wniosek (Druk dostępny na stronie internetowej powiatu)</p>	

OPRACOWAŁ:	SPRAWDZIŁ:	ZATWIERDZIŁ:
Anna Bereza	Anna Bereza	Jerzy Woźniak